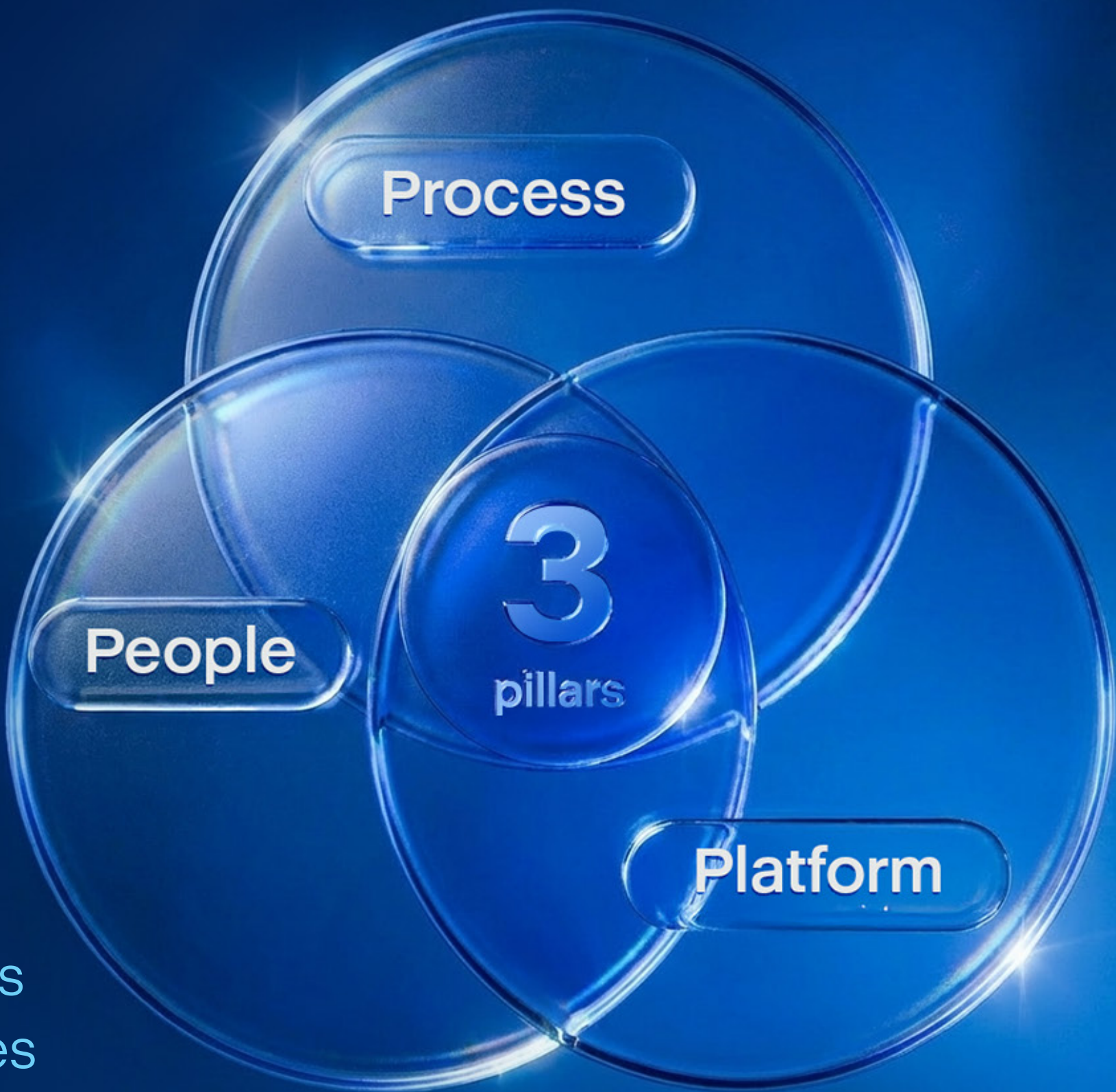


Los tres pilares de la hiper-productividad para los MSP

Cómo se combinan las personas, los procesos y la plataforma para impulsar unas operaciones basadas en la automatización



Personas

Formación en automatización e inteligencia artificial

De la ejecución de tareas a la supervisión

Los técnicos supervisan la automatización, validan excepciones y ajustan los flujos de trabajo impulsados por IA.

Nuevos requisitos de competencias

Diseño de guías tácticas, supervisión mediante IA, competencias en automatización y conocimientos de seguridad.

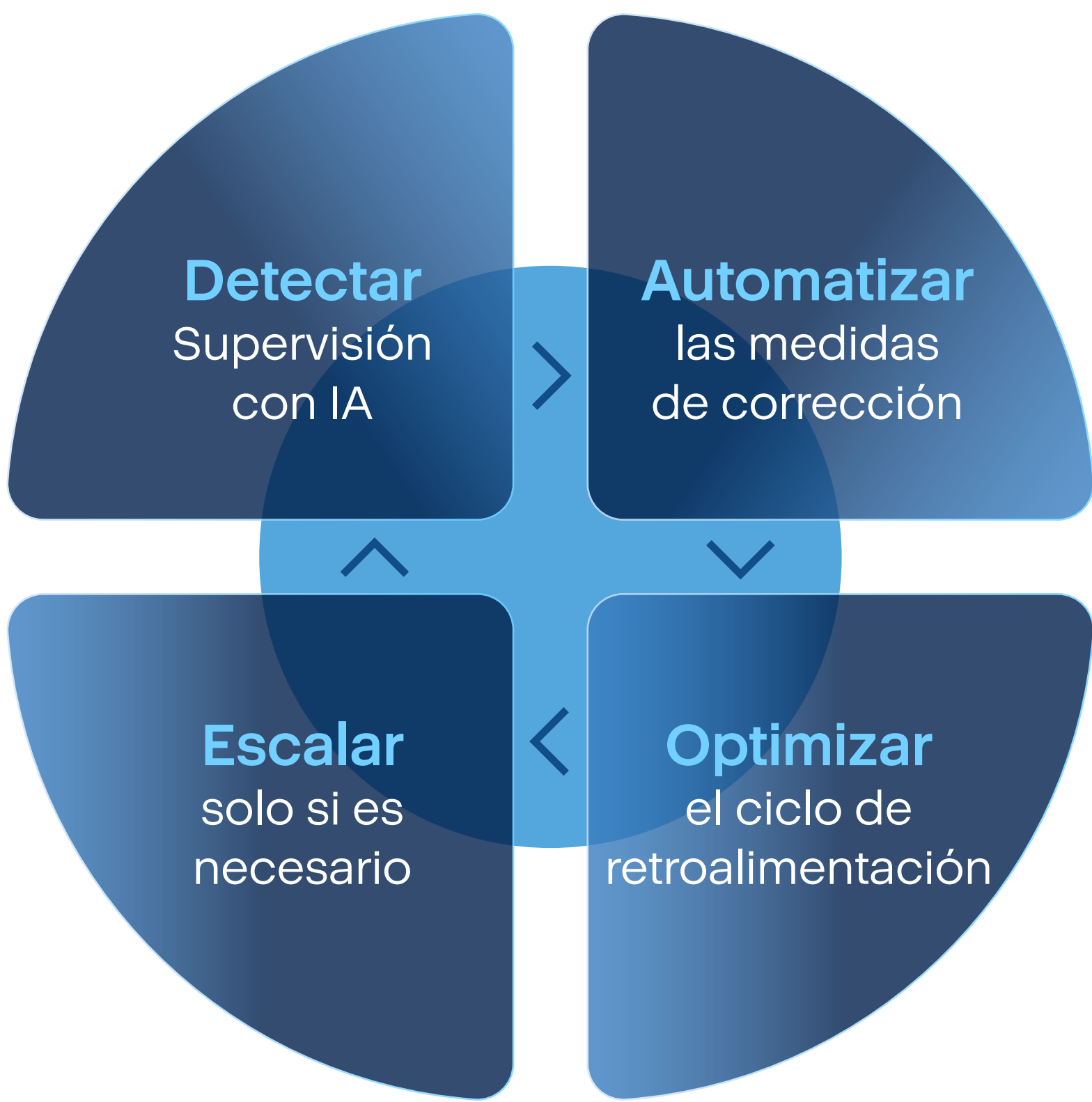
Multiplicador de capacidad

Con la formación adecuada, el personal podrá gestionar más endpoints del espacio de trabajo y mejorar al mismo tiempo la calidad de los servicios.

Proceso

Reingeniería de flujos de trabajo

- ✓ Pase de un enfoque reactivo a uno proactivo mediante funciones de detección impulsadas por IA y medidas de corrección automatizadas.
- ✓ Estandarice y documente los flujos de trabajo mediante guías tácticas repetibles.
- ✓ Optimización continua en flujos de trabajo, indicadores clave de rendimiento (KPI) y resultados.
- ✓ Automatice la remisión de incidentes para que el personal intervenga únicamente cuando la automatización no permita resolver un incidente.



Plataforma

Unificación de herramientas para lograr el máximo impacto

- ✓ Las plataformas integradas unifican EDR y XDR, RMM, las copias de seguridad, la prevención de pérdida de datos (DLP) y la gestión de vulnerabilidades.
- ✓ Visibilidad centralizada mediante paneles de control unificados.
- ✓ Despliegue escalable en pymes, empresas y entornos regulados.
- ✓ Automatización entre herramientas para orquestar la administración de parches, las medidas de corrección y las copias de seguridad.

"Una plataforma unificada es el eje central que permite a los técnicos supervisar flujos de trabajo automatizados y prestar servicios de mayor valor".

La arquitectura de Acronis está diseñada para ofrecer una protección unificada del espacio de trabajo.

Obtenga más información sobre cómo convertirse en un MSP que priorice las funciones con IA y la automatización.

Más información