

Acronis

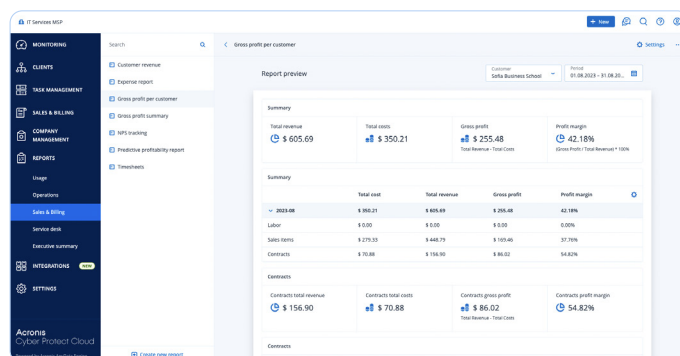
Acronis PSA

Simplifique el éxito: una solución PSA fácil de usar para los MSP modernos

Parte de **Acronis** Cyber Protect Cloud

Acronis PSA es una solución de automatización de servicios profesionales fácil de desplegar, adoptar y utilizar que se adapta perfectamente a los modelos de negocio recurrentes y en la nube de los MSP modernos. Incluye servicio de asistencia, facturación y emisión de facturas, administración de contratos y presupuestos, inventario de existencias y gestión de proyectos, y proporciona análisis detallados a través de informes de KPI.

Como forma parte de Acronis Cyber Protect Cloud, está integrada de forma nativa con Acronis RMM, ciberseguridad y protección de datos en una sola consola y ofrece integraciones completas con sistemas RMM de terceros y de cuentas de sistemas.



- Automatice fácilmente la facturación de todos los servicios de Acronis.
- Obtenga una PSA fácil de desplegar que utilizará al máximo.
- Mejore su servicio de asistencia y aumente la satisfacción del cliente.
- Centralice y automatice todos los procesos administrativos clave.
- Obtenga visibilidad de los KPI de negocio y tome decisiones informadas.
- Aumente sus ganancias con facturación precisa, registro del tiempo y análisis financieros.

Qué incluye



Facturación

Automatice la facturación basada en el uso de servicios de Acronis y Microsoft CSP con solo unos clics. Consolide en una sola factura todos los cargos de servicio, incluido el uso de software, las horas de trabajo del personal y las ventas de hardware. Habilite los pagos en línea a través de PayPal y Stripe, y envíe facturas directamente desde la consola de Acronis o a través de herramientas de contabilidad como FreshBooks, QuickBooks, Sage, Xero y SnelStart.



Servicio de asistencia

Gestione incidencias desde su creación hasta su resolución y agréguelas desde múltiples fuentes, incluidos los correos electrónicos, el portal de incidencias público y las alertas. Registre automáticamente el tiempo empleado en las incidencias para garantizar una facturación precisa y supervisar el rendimiento de los técnicos. Supervise el cumplimiento de los acuerdos de nivel de servicio (SLA) para satisfacer las expectativas de los clientes y mejorar la calidad del servicio mediante el envío de encuestas y la recopilación de opiniones de los clientes.



Registro del tiempo

Realice un seguimiento eficaz del tiempo de trabajo y garantice que los registros horarios se alineen con los SLA. Aumente sus ingresos mediante un registro del tiempo y facturación precisos, y mejore al mismo tiempo la transparencia con estadísticas detalladas del tiempo empleado por cada cliente y técnico. Analice el rendimiento de los técnicos para identificar posibles áreas de mejora y optimizar la asignación de recursos. Utilice una aplicación móvil para registrar cómodamente el tiempo de trabajo.



Gestión de proyectos

Planifique y ejecute proyectos mediante la definición y la programación de fases y pasos claros. Registre el tiempo empleado en cada fase para gestionar la capacidad de los recursos y garantizar una facturación precisa. Visualice el progreso con diagramas de Gantt y tablas para supervisarlos todo mejor. Disfrute de opciones de facturación flexibles, incluidos los pagos por adelantado, la facturación fraccionada o basada en objetivos parciales, y obtenga información financiera mediante el seguimiento de los gastos y beneficios de cada proyecto.



Gestión de presupuestos

Genere, envíe y administre presupuestos de ventas de forma eficaz. Procese los presupuestos aceptados o rechazados y conviértalos en elementos de contrato automáticamente, con el fin de agilizar los flujos de trabajo y reducir el esfuerzo manual.



Administración de contratos

Genere y administre contratos para todos los clientes. Automatice la generación de facturas en función de las condiciones de facturación y los acuerdos especificados en cada contrato, lo que permite simplificar las operaciones financieras y garantizar la mayor precisión posible.



Inventario de existencias

Añada y gestione registros de inventario de existencias con detalles como la cantidad, los precios, los números de serie y la información de garantía. Venda el inventario disponible a través de presupuestos y automatice la facturación. Analice las ventas y la disponibilidad de existencias y asegúrese de que se repongan las existencias necesarias a tiempo.

Integración de RMM



Integre a la perfección la solución de Acronis RMM o utilice integraciones predefinidas con RMM de terceros, incluidos Datto RMM, Kaseya VSA, N-able N-central, N-able RMM y NinjaOne.



Generación de informes con KPI financieros

Acceda a informes con indicadores clave de rendimiento (KPI) financiero para analizar costes, ingresos y márgenes de beneficio. Tome decisiones basadas en datos sobre precios, ofertas de servicio y gestión de costes. Identifique a los clientes más y menos rentables para optimizar las estrategias empresariales.



Generación de informes con KPI del servicio de asistencia

Evalúe el rendimiento del servicio de asistencia con parámetros como el cumplimiento de los SLA, la puntuación Net Promoter Score® (NPS) y las tasas de utilización de los técnicos. Utilice los datos de previsión para anticipar tendencias, asignar recursos de forma eficaz y respaldar el crecimiento de la empresa.

