

Dataone sceglie **Acronis** Advanced Security + EDR per la protezione degli endpoint

Il Service Provider italiano Dataone, a seguito dell'acquisizione di Symantec da parte di Broadcom e ad un'analisi del mercato di riferimento, sceglie Acronis per la semplicità e la facilità d'uso delle funzionalità specificamente pensate per gli MSP.

LO SCENARIO

Fondata nel 2001, Dataone è un MSP (Managed Service Provider) italiano che opera in tre aree principali: Networking, Infrastructure and Systems e Cyber Security – e si avvale di un team multidisciplinare costituito da ingegneri ed esperti informatici e delle telecomunicazioni. Con un portafoglio ampio e variegato di clienti, Dataone serve le aziende di un'ampia gamma di mercati verticali, tra cui sanità, manifattura e supply chain. Con oltre 20 anni di esperienza nel settore ICT (information and communication technology), l'azienda continua ad affiancare organizzazioni e istituzioni nel loro percorso di crescita in ambito digitale, fornendo competenze e soluzioni tecnologiche.

LE SFIDE

Dopo il passaggio di Symantec a Broadcom, Dataone ha temuto che la migrazione avrebbe potuto causare problemi imprevisti e difficoltà durante il periodo di transizione. Inoltre, l'azienda era alle prese con complesse configurazioni di sicurezza ed il suo team tecnico non si sentiva a proprio agio nella gestione delle impostazioni dei criteri di sicurezza.

Angelo Centorame, Head of Infrastructure and Systems Area di Dataone, ha dichiarato: "I colleghi della sede centrale si trovavano spesso a dover mantenere un contatto costante con i clienti, chiarendo dubbi e richieste su configurazioni, correttezza delle impostazioni e aggiornamento delle policy". Dataone ha quindi deciso di cercare una soluzione che fosse più aderente al proprio mercato di riferimento.

LA SOLUZIONE

Per Dataone, era fondamentale disporre di una soluzione affidabile e facile da utilizzare, con cui migliorare l'efficienza dei propri tecnici e, al tempo stesso, la soddisfazione dei clienti. Dataone è partner di Acronis da oltre dieci anni e cioè da quando ha sostituito la soluzione di backup di Symantec con Acronis Backup. All'epoca, rimase positivamente colpita dall'offerta di soluzioni in espansione di Acronis e dai continui investimenti e innovazioni in Cyber Security.

PRINCIPALI CRITICITA'

- Complessità in aumento dopo il passaggio di proprietà del precedente fornitore.
- Configurazioni complicate e aggiornamenti delle policy dispendiosi in termini di tempo.

REQUISITI PRINCIPALI

- Integrazione con la soluzione di backup esistente.
- Console intuitiva e gestibile in modo centralizzato.
- Cyber Protection affidabile in grado di supportare il servizio di assistenza a 360 gradi offerto da Dataone.
- Clienti più soddisfatti.

RISORSE PROTETTE

- Da una decina a un migliaio di workstation client.

VANTAGGI PRINCIPALI

- Efficienza e qualità del servizio migliorate.
- Eccellente feedback dei clienti.
- Livello di fiducia più elevato dei tecnici IT nell'implementazione di policy e configurazioni.

Centorame e il suo team hanno preso parte ad un evento per il lancio di Acronis Advanced Security + EDR, durante il quale hanno avuto l'occasione di sperimentare in prima persona la nostra tecnologia per la sicurezza degli endpoint. La Dataone aveva già apprezzato la possibilità di testare e provare i nuovi prodotti Acronis lanciati in passato: "Quando Acronis iniziò a realizzare la sua soluzione di sicurezza", ha spiegato Centorame, "il prodotto era ancora in fase di sviluppo, ma ci convinse la forte volontà di investire nel settore della Cyber Security. Inoltre, ci interessava la proposta di valore dell'azienda specificamente pensata per gli MSP, perché non erano disponibili soluzioni simili.

Il modello di business proposto consente al partner di gestire direttamente il cliente, il che ci sembrò entusiasmante". Forte dell'esperienza maturata negli oltre 10 anni di utilizzo di Acronis Cyber Protect Cloud per il backup, Dataone sapeva che Advanced Security + EDR sarebbe stato pensato per gli MSP. Inoltre, il Service Provider era certo della compatibilità della soluzione di backup Acronis in uso con Acronis Advanced Security + EDR, in quanto i due prodotti sono integrati in modo nativo. Per queste ragioni, il team ha ritenuto che Acronis fosse la soluzione di Cyber Security ideale e ha aggiunto Advanced Security + EDR ad Acronis Cyber Protect Cloud.

IL RISULTATO

Durante la ricerca della nuova soluzione di sicurezza, la Dataone ha riscontrato come gli altri fornitori di Cyber Security si concentrino soprattutto sul segmento enterprise, tralasciando spesso i clienti Service Provider, che hanno portafogli esclusivi. Oltre ad Advanced Security + EDR, Dataone utilizza diverse soluzioni Acronis per il backup, il disaster recovery e la gestione avanzata. Centorame ha evidenziato i risultati ottenuti con la piattaforma unica e la console centralizzata di Acronis, un approccio integrato che ha migliorato l'efficienza di Dataone grazie all'unica interfaccia di accesso alla Cyber Security, al backup e alla gestione degli endpoint. Oggi il team di Dataone non deve più assemblare soluzioni diverse di fornitori diversi, ma può gestire tutto con una sola soluzione.

Uno degli aspetti fondamentali per Dataone è la costruzione e il mantenimento di relazioni solide con i propri clienti.

Centorame riferisce, infatti, che il maggior vantaggio dell'adozione di Acronis Advanced Security + EDR è proprio la soddisfazione dei clienti. La soluzione ha semplificato la Cyber Protection per Dataone e ha svolto un ruolo fondamentale nel rafforzare la resilienza aziendale dei clienti. L'efficacia e la completezza della soluzione Acronis hanno consentito a Dataone di espandere la propria offerta e quindi il proprio mercato di riferimento.

La riduzione del rischio informatico e la garanzia di continuità operativa hanno facilitato la Dataone nell'ottenimento di importanti riconoscimenti di settore, oltre a quelli già acquisiti, quali ad esempio la certificazione UNI EN ISO 27001.

Apprezziamo molto il rapporto diretto che abbiamo instaurato con Acronis, sia dal punto di vista commerciale che da quello tecnico. Se apriamo dei ticket, il supporto risponde tempestivamente, ma la presenza di Acronis è sempre stata costante e puntuale anche dal punto di vista commerciale. Ci siamo trovati di fronte ad emergenze anche serie, che Acronis ha risolto brillantemente",

ha concluso **Angelo Centorame,**
Head of Infrastructure
and Systems Area di Dataone.

Dataone, infatti, è già in possesso dell'iscrizione al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) in qualità di operatore di rete di telecomunicazioni e Wireless Internet Service Provider (WISP) e da tempo ha ottenuto la certificazione UNI EN ISO 9001 per i sistemi di gestione della qualità.

Dataone, inoltre, è attenta alla formazione del proprio team, anche tramite le sessioni di formazione online tenute dall'Acronis MSP Academy, a seguito delle quali ha acquisito numerose certificazioni per convalidare le proprie competenze.

INFORMAZIONI SU ACRONIS

Acronis, leader globale nella Cyber Protection, fornisce soluzioni che integrano nativamente Cyber Security,

protezione dei dati e gestione degli endpoint, progettate per i Managed Service Provider (MSP), le piccole e medie imprese (PMI) e i team IT aziendali. Altamente efficienti, le soluzioni Acronis consentono di identificare, prevenire, rilevare, rispondere e correggere le minacce informatiche più recenti e di avviare il ripristino con minime interruzioni, garantendo integrità dei dati e continuità operativa. Grazie alla straordinaria capacità di soddisfare le esigenze degli odierni ambienti IT, eterogenei e distribuiti, Acronis offre agli MSP la soluzione di sicurezza più completa del mercato. Acronis è una società svizzera fondata a Singapore nel 2003, con 45 sedi in tutto il mondo. Acronis Cyber Protect Cloud è disponibile in 26 lingue e in più di 150 paesi, ed è utilizzata da oltre 20.000 Service Provider per proteggere più di 750.000 aziende. Per saperne di più, visita www.acronis.com.