

Le groupe Techsol adopte Acronis RMM et augmente sa base client sans techniciens supplémentaires

Un MSP basé à Montréal constate des gains de temps significatifs grâce à une supervision à distance, une gestion des correctifs et une solution EDR/XDR « plus fiable et beaucoup plus rapide ».

Le groupe Techsol s'appuyait sur TrendMicro pour la gestion des correctifs de ses clients. Cependant, la solution offrait un support limité et manquait d'intégration avec les outils de sauvegarde et autres solutions de cybersécurité, ce qui freinait l'efficacité opérationnelle.

Le déploiement et la gestion d'outils indépendants pour les correctifs, l'évaluation des vulnérabilités, la surveillance à distance, l'EDR/XDR, la sauvegarde et la sécurité des e-mails étaient chronophages. Simplifier la gestion de la sécurité était crucial pour la croissance de l'entreprise et pour éliminer la prolifération des solutions.

LA SOLUTION

Le groupe Techsol utilise Acronis Cyber Protect Cloud avec RMM et EDR/XDR.

LES AVANTAGES

- Croissance du nombre de clients (trois à quatre clients supplémentaires par an) sans embaucher de nouveaux techniciens.
- Temps économisé pour le déploiement des solutions et la gestion de la sécurité.
- 99 % des e-mails indésirables bloqués et mise en quarantaine des activités suspectes.
- Réduction de la fatigue liée aux alertes, permettant aux techniciens de se concentrer sur d'autres tâches.

DIFFICULTÉS PRINCIPALES :

- Manque d'intégration entre les outils de sécurité et de sauvegarde.
- Gestion et déploiement chronophages.
- Soutien limité de TrendMicro.

BESOINS PRINCIPAUX :

- Protection centralisée pour la gestion des correctifs, l'évaluation des vulnérabilités, la surveillance à distance, l'EDR/XDR et la sauvegarde.
- Réponse aux incidents plus rapide et plus fiable.
- Console conviviale offrant une visibilité sur les environnements informatiques clients les plus divers.



« Je surveille tout pour nos clients avec Acronis Cyber Protect Cloud. La solution bloque de nombreux éléments (comme des logiciels) qui ne sont pas approuvés. Elle gère automatiquement de nombreuses tâches. Je n'ai jamais de problème ou d'incident avec l'EDR d'Acronis. Non seulement la détection des incidents est plus rapide, mais elle est aussi plus fiable. »

Elias Homsy, consultant IT chez le groupe Techsol