

El negocio en la nube de Webplus Datacenter crece un 900 % con el software de **Acronis**

Las implementaciones de Acronis Backup Cloud y Acronis Storage multiplican por 3 la velocidad de copia de seguridad y por 20 el volumen de datos protegidos

ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

Webplus Datacenter es un proveedor de servicios brasileño que ofrece la gama completa de servicios de centros de datos para pequeñas y medianas empresas. Con siete centros de datos distribuidos geográficamente en Brasil, Argentina y Colombia, Webplus ofrece servicios de correo electrónico, copia de seguridad y centros de datos a miles de negocios, empresas y organismos públicos, garantizando el acceso de alta velocidad y el cumplimiento de las normativas relativas a la soberanía de datos.

ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

Webplus invirtió hace muchos años en una infraestructura de copia de seguridad y almacenamiento de datos para guardar y proteger los datos de sus clientes. Con el tiempo, Webplus observó que la empresa había crecido superando la capacidad de su software de copia de seguridad. Los clientes se quejaban a menudo de las dificultades de la solución de copia de seguridad antigua y el personal de soporte recibía cada vez más solicitudes de clientes para restaurar sus datos.

Diogo Lopes, CEO de Webplus, lo explica de la siguiente manera: "La infraestructura de copia de seguridad antigua era difícil de administrar y al añadir más capacidad de almacenamiento, en muchas ocasiones se perturbaba el funcionamiento del sistema de producción. Nos preocupaba la posibilidad de perder oportunidades de negocio y dañar nuestra reputación si alguno de los servidores permanecía inactivo durante largos períodos de tiempo, debido a la pérdida de datos o al lento proceso de restauración".

Webplus también advirtió que su sistema de copia de seguridad existente no ofrecía la alta calidad y los servicios de protección de datos en la nube híbrida que demandaban sus clientes. Webplus necesitaba una solución innovadora que fuera tan atractiva para los nuevos clientes como para los antiguos, que pudiera hacer frente a sus necesidades de aumento de capacidad y que contribuyera al crecimiento de la empresa.

SECTOR

Alojamiento web

DIFFICULTADES PRINCIPALES

- Solución antigua compleja
- Importantes limitaciones de capacidad
- Necesidades de administración de datos
- Aumento de las solicitudes de soporte
- Descenso de la adopción en el mercado

REQUISITOS CLAVE

- Una sola solución para todos los datos
- Interfaz web de autoservicio
- Licenciamiento transparente
- Administración centralizada
- Almacenamiento en nube privada

ENTORNO PROTEGIDO

- Siete centros de datos en Brasil, Argentina y Colombia
- Servidores Windows y Linux
- Almacenamiento, web, correo electrónico, DNS y base de datos
- Datos y dispositivos de los clientes

VENTAJAS CLAVE

- Aumento global del negocio en la nube de hasta un 900 %
- Se multiplica por 20 la cantidad de datos protegidos
- Copias de seguridad hasta 3 veces rápidas
- Descenso de un 50 % en las incidencias comunicadas a soporte
- Reconocimiento de la marca mejorado

SOLUCIÓN DE ACRONIS

Tras evaluar detenidamente varias soluciones de copia de seguridad, Webplus eligió Acronis Backup Cloud, una solución de copia de seguridad como servicio (BaaS) específicamente diseñada para proveedores de servicio. Hace algún tiempo, Webplus tuvo una experiencia positiva con productos de copia de seguridad in situ de Acronis y tenía confianza en que Acronis Backup Cloud sería capaz de satisfacer sus necesidades.

Para facilitar el almacenamiento en la nube privada para sus clientes empresariales, Webplus implementó Acronis Storage, una innovadora tecnología de almacenamiento definida por software que Acronis utiliza en su propia infraestructura de nube global. Gracias a Acronis Storage, Webplus puede utilizar hardware x86 estándar para almacenamiento de datos inmediato (hot), intermedio (warm) o gradual (cold) para aumentar el almacenamiento a exabytes y favorecer así un crecimiento fluido de la empresa. Y lo que es más importante, Acronis Storage mantiene los datos de los clientes de Webplus dentro de sus centros de datos, lo que garantiza el cumplimiento de las normativas relativas a la soberanía de los datos.

Con Acronis Backup Cloud y Acronis Storage, Webplus

- Aumentó su negocio en la nube un 900 %.
- Realiza ahora las copias de seguridad de su infraestructura de servidor tres veces más rápido.
- Redujo de manera significativa el volumen de solicitudes de soporte de los clientes y, por consiguiente, la carga de trabajo del equipo de soporte.

Los clientes pueden ahora administrar sus operaciones de copia de seguridad y restauración gracias a una interfaz web táctil y fácil de utilizar. Y más impresionante aún: el volumen de datos de clientes protegidos aumentó más de 20 veces en los últimos dos años.

Acronis Backup Cloud también jugó un papel importante en la mejora de la reputación de la marca Webplus. En la actualidad, Webplus es uno de los pocos proveedores de servicios del mercado brasileño que ofrece protección integral para todos los datos, todos los dispositivos y todos los entornos. Además, la copia de seguridad de todos esos datos se almacena en centros de datos locales. Con Acronis Backup Cloud, Webplus protege todos los servidores, estaciones de trabajo, dispositivos móviles e incluso servicios de nube pública, como Microsoft Office 365, de todos sus clientes.

"Acronis es uno de nuestros mejores partners. Su producto es fantástico y es fácil trabajar con ellos. Es un honor formar parte de la familia de Acronis".

**Diogo Lopes,
CEO**

"Acronis es un partner importante y uno de los mejores con los que trabajamos. Su producto es sencillamente extraordinario, y es muy fácil trabajar con los empleados de Acronis. Es un verdadero honor ser miembro de la familia Acronis", afirma Lopes.

Gracias a la perfecta implementación y a la fácil administración de Acronis, Webplus está disfrutando de un crecimiento sin precedentes, impulsado por una alta demanda de sus extraordinarios servicios de protección de datos.

ACERCA DE ACRONIS

Acronis marca la pauta en [ciberprotección](#) y [almacenamiento en la nube híbrida](#) con sus soluciones innovadoras [soluciones de copia de seguridad](#), [antiransomware](#), [recuperación ante desastres](#), [almacenamiento](#) y [sincronización y uso compartido de archivos empresariales](#). Reforzada por la [tecnología de protección activa basada en inteligencia artificial](#), [la autenticación mediante blockchain](#) y una [arquitectura exclusiva basada en la nube](#), Acronis protege todos los datos en cualquier entorno: físico, virtual, móvil, en la nube o aplicaciones.

[Fundada en Singapur en 2003](#), actualmente Acronis cuenta con la confianza de más de 5 millones de consumidores y 500 000 empresas del mundo entero, [incluidas 79 de las 100 marcas más valiosas](#).