

I tre elementi chiave dell'iperproduttività per i Managed Service Provider (MSP)

L'interazione di persone, processi e piattaforme promuove l'operatività basata sull'automazione



Persone

Competenze innovative per l'automazione e l'AI

Dall'esecuzione alla supervisione delle attività

I tecnici supervisionano l'automazione, convalidano le eccezioni e perfezionano i flussi di lavoro basati su AI.

Nuove competenze richieste

Progettazione di playbook, supervisione dell'AI, alfabetizzazione sull'automazione e conoscenza della sicurezza.

Moltiplicatore di capacità

Il personale qualificato gestisce più endpoint delle aree di lavoro, con una qualità del servizio migliorata.

Processi

Riprogettazione dei flussi di lavoro

- Passaggio da un approccio reattivo a uno proattivo grazie al rilevamento basato su AI e alle correzioni automatizzate.
- Standardizzazione e documentazione dei flussi di lavoro con playbook ripetibili.
- Ottimizzazione continua di flussi di lavoro, KPI e risultati.
- Automazione dell'escalation per ricorrere all'intervento umano solo quando l'automazione non può risolvere un incidente.



Piattaforma

Strumenti unificati per ottenere il massimo impatto

- Piattaforme integrate che unificano EDR e XDR, RMM, backup, DLP e gestione delle vulnerabilità.
- Visibilità centralizzata grazie a dashboard con un unico pannello di controllo.
- Distribuzione scalabile per PMI, grandi imprese e ambienti regolamentati.
- Automazione tra strumenti per orchestrare l'applicazione delle patch, le correzioni e i backup.

"Una piattaforma unificata è la struttura portante che permette ai tecnici di supervisionare i flussi di lavoro automatizzati e di dedicarsi a servizi di alto valore."

L'architettura di Acronis è progettata per la protezione unificata delle aree di lavoro.

Scopri di più su come creare un'attività MSP incentrata sull'AI e l'automazione.

Scopri di più