

# Tata Steel 借助 Acronis Cyber Protect 現代化其備份基礎架構，將 受保護的工作負載提高 50 倍

Tata Group 的印度子公司將 RTO 和 RPO 由 5 天與 7 天  
分別縮短為 4-6 小時以及一天之內

## 背景

Tata Steel 的成立是為了首次將 Steel Service Centre 解決方案提供給工業客戶，也是印度第一家能夠處理高強度鋼鐵的有組織的 Steel Service Centre。該公司在印度有 10 個大型處理工廠以及 14 個銷售和分銷據點，還有一個由外部處理機構和供應商組成的十分巨大的合作夥伴生態系統。

儘管擁有支援其全國供應鏈的複雜 IT 基礎架構，但 Tata Steel 仍然使用的是過時的備份方法。使用者透過將檔案儲存在共用資料夾或外部硬碟中來執行手動備份。在出現工作站故障或資料外洩事件的情況下，由於使用者沒有執行定期排程備份，RPO 平均耗時 7 天。

## 挑戰

Tata Steel 的現有手動備份方法導致 RPO 十分巨大以及潛在的資料外洩風險。由於疫情原因，員工轉向居家辦公，這個問題也變得更加嚴重。公司採用多種方法和工具來保護不同的工作負載。這意味著還原需要支援工程師到現場解決問題，這會顯著違背居家辦公的要求，若員工一次有數天或數週無法工作，那麼整體績效和生產力就會受到威脅。

## 主要挑戰

- 手動程序
- 很長的 RTO 和 RPO
- 仰賴員工合規

## 重要需求

- 完整備份解決方案
- 自動化與控制
- 安全的資料中心

## 受保護的資源

- 每天保護 500 多項工作負載

## 重要效益

- 受保護的工作負載提高 50 倍
- RTO 和 RPO 顯著提升
- 移除員工相依性



## 解決方案 — ACRONIS CYBER PROTECT

藉由支援地端部署和雲端備份以及細微復原功能，Tata Steel 確定 Acronis Cyber Protect — 這項在單一解決方案中整合資料保護與網路安全性的產品，就是他們的理想解決方案。透過備份整個系統為單一映像，Tata Steel 可從單一入口網站備份個別檔案或保護他們的整個工作負載，確保擁有彈性的還原能力。此外，Acronis Cyber Protect 提供的彈性讓 Tata Steel 能夠從集中管理主控台還原和管理工作站資料。

Tata Steel 曾經評估 Commvault 和 Veeam，但最終還是決定採用 Acronis 的產品，因為其擁有完全整合的備份解決方案以及可用於災難復原和網路安全性等其他解決方案的擴充平台。上市時間也是一個重要因素，因為公司需要快速推出解決方案。此外，Acronis 在印度擁有一個資料中心，其遵守有關資料駐留的所有當地法規且擁有所有必要的網路安全性認證。

### 技術與業務受益

Acronis 滿足了 Tata Steel 的所有要求，公司取得了相當重大的運作收益。在使用 Acronis 之前，每天大約要執行 10 次備份，覆蓋大約 10 到 20 項工作負載。借助 Acronis，備份次數提高了 50 倍，每天備份達到 500 次。

此外，RTO 和 RPO 度量指標得到顯著改善。在採用 Acronis 之前，RTO 最多需要 5 天，RPO 需要 7 天（有時候甚至是數週）。在採用 Acronis 之後，RTO 由 4 天縮短至 6 小時，RPO 則縮短至 1 天以內。

據資訊長 Rajesh Kumar 坦言「Acronis 直接解決了我們最常見的使用案例 — 使用者意外刪除部分資料。他們也協助我們管理 Microsoft 365，方法就是封存公司離職員工的資料。」Rajesh 繼續說道「借助 Acronis，我們能夠控制重要資料且不再依賴我們的使用者。透過將資料儲存在印度經認證且安全的資料中心，我們相信資料在任何情況下都不會遺失。」

此外，壓縮非常好，我們可在下載與上傳資料方面節省時間與資金。」最後他總結：「借助 Acronis 平台的部署以及所看到的成功，我們現在希望推出其他 Acronis 解決方案。」

「借助 Acronis，我們能夠控制重要資料且不再依賴我們的使用者。借助 Acronis 平台的部署以及所看到的成功，我們現在希望推出其他 Acronis 解決方案。」

- Rajesh Kumar，資訊長，  
Tata Steel

### ACRONIS 簡介

Acronis 結合資料保護與網路安全性，提供整合式的自動化網路資安防護，解決現代數位世界在安全、易用性、隱私權、真實性與安全性 (SAPAS) 幾方面的挑戰。Acronis 的靈活部署模型符合服務供應商與 IT 專業人員的需求，藉由創新的新世代防毒、備份、災難復原以及 AI 提供的端點防護管理解決方案，為資料、應用程式和系統提供優越的網路資安防護。

Acronis 在新加坡創立，總部位於瑞士，目前在全球擁有 2,000 多名員工和 34 個辦公據點。Acronis 的解決方案廣獲超過 550 萬名居家使用者及 500,000 家公司，以及頂級的職業運動隊伍信賴。Acronis 的服務範圍遍及全球超過 150 個國家/地區，共有 50,000 多個合作夥伴及服務供應商提供 Acronis 的產品，服務語言超過 26 種。瞭解詳情：[acronis.com](https://www.acronis.com)。