

Rackone promuove la crescita e semplifica i processi grazie a **Acronis** Cyber Protect Cloud Security + XDR

[Rackone](#) offre servizi di cloud hosting, tra cui web hosting e l'infrastruttura di backup su cloud. Con sede a Noventa di Piave, in provincia di Venezia, Rackone ha oltre dieci anni di esperienza nell'hosting e nella fornitura di servizi basati su cloud. L'azienda possiede inoltre un data center posizionato in Italia.

LA SFIDA

Luis Casagrande è il responsabile del data center di Rackone. Secondo quanto riportato da Casagrande, Rackone doveva utilizzare più strumenti per gestire i servizi per i clienti. Così, servire i clienti risultava un processo complesso che richiedeva l'assunzione di esperti costosi.

“Le principali sfide da affrontare riguardavano la complessità e le competenze necessarie per fornire servizi ai clienti”, spiega Casagrande. “Servivano tecnici esperti in molte piattaforme, e questo rappresentava una vera sfida per noi. La complessità è nemica della sicurezza. Avevamo bisogno di qualcosa di più semplice”.

L'uso di più strumenti e la gestione di un costoso team di esperti limitava Rackone nell'espansione dei servizi e nei profitti. L'onboarding dei clienti era un processo lungo e difficile.

LA SOLUZIONE

Casagrande ha deciso di implementare Acronis Cyber Protect Cloud Security + Extended Detection and Response (XDR), ma anche Acronis Cyber Protect Cloud Security + Rilevamento e risposta sugli endpoint (EDR). Abbiamo instaurato subito ottimi rapporti.

“Acronis era pronta a rispondere alle nostre domande e a intervenire quando ne avevamo bisogno”, afferma Casagrande. “Abbiamo un rapporto molto stretto.”

PROBLEMATICHE PRINCIPALI

- Dipendenza da costosi tecnici esperti per la gestione di più strumenti.
- Difficoltà di onboarding per clienti e tecnici.
- Crescita limitata dovuta alla necessità di utilizzare più strumenti di gestione per servire i clienti.

RICHIESTE PRINCIPALI

- Una soluzione unificata per sostituire più strumenti.
- Onboarding dei clienti più rapido e semplice.
- Maggiore efficienza per permettere crescita.

RISORSE PROTETTE

- Il data center aziendale in Italia.
- Vari clienti.

VANTAGGI PRINCIPALI

- Crescita accelerata grazie alla soluzione EDR + XDR integrata in modo nativo.
- Meno dipendenza da costose competenze tecniche.
- Onboarding dei clienti più rapido e semplice.

La piattaforma Acronis ha inoltre fornito a Rackone tutto il necessario per superare le sfide relative all'onboarding e al servizio clienti. Casagrande cita l'integrazione con altri strumenti come uno dei principali vantaggi di Acronis.

“Le soluzioni Acronis ci hanno aiutato a risolvere i problemi che avevamo con le tecnologie precedenti”, racconta. “Acronis Cyber Protect Cloud è una buona piattaforma ed evolve molto rapidamente.”

Rackone ha inoltre sfruttato Acronis Academy per apprendere rapidamente e semplificare l'onboarding e la gestione.

“Acronis Academy ci ha fornito tutte le informazioni di cui avevamo bisogno, non solo per vendere ai clienti, ma anche per gestire e utilizzare la tecnologia in futuro.”



I RISULTATI

Dopo aver implementato Acronis Cyber Protect Cloud con EDR e XDR, Rackone non ha più avuto bisogno di altri strumenti per amministrare i servizi per i clienti. Di conseguenza, l'azienda non ha avuto più bisogno di assumere costosi esperti formati su ogni tecnologia.

“La curva di apprendimento dei tecnici va molto, molto più semplicemente”, afferma Casagrande.

“L'onboarding sia per i clienti che per i tecnici è molto più rapido.”

“L'efficienza ha permesso la crescita e, grazie al nostro rapporto con Acronis, stiamo crescendo molto, molto più velocemente di prima”, afferma Casagrande.

Rackone ha inoltre adottato Acronis Advanced Backup e Acronis Advanced Email Security dalla piattaforma Acronis Cyber Protect Cloud.

“Cerchiamo di utilizzare tutti gli strumenti che la piattaforma ci mette a disposizione”, spiega Casagrande.