

# In che modo gli MSP possono mettere in sicurezza e scalare i servizi per i clienti del settore manifatturiero

## Introduzione: i produttori sono dei bersagli

La produzione è nel mirino dei criminali informatici e molte organizzazioni non sono preparate a difendersi. Sebbene rappresenti un problema significativo per i produttori, costituisce un'opportunità per i managed service provider (MSP).

Chiunque sia responsabile di un ambiente di tecnologia operativa (OT) sa quanto possano essere costose le interruzioni operative. IBM ha inoltre riferito che nel 2025 la violazione dei dati media nel settore industriale è costata 5,6 milioni di dollari<sup>2</sup>, collocando la produzione al di sotto solo di sanità e servizi finanziari per costo totale di una violazione.

## L'opportunità della tecnologia operativa per gli MSP

Le organizzazioni che dispongono di ambienti OT non sono come le altre realtà operative. Molte, in particolare nel segmento delle piccole e medie imprese, non dispongono delle competenze interne necessarie per gestire ambienti IT e OT convergenti. Negli ambienti air-gapped, in cui una fabbrica opera separatamente dal resto dell'organizzazione, potrebbe non esserci alcun personale IT.

È qui che gli MSP possono sfruttare un'enorme opportunità. I produttori hanno bisogno dell'aiuto degli MSP per garantire la continuità operativa, proteggere i sistemi critici e mantenere la conformità. Tuttavia, per i service provider, avere successo nel settore manifatturiero richiede più della semplice padronanza dei servizi IT tradizionali.

Per avere successo nel settore manifatturiero, gli MSP devono evolversi da operatori IT standard a partner fidati in grado di supportare sistemi critici per la produzione, in cui i tempi di inattività hanno un impatto diretto su ricavi, sicurezza e impegni della supply chain.

<sup>1</sup> IBM. (2026). [X-Force Threat Intelligence Index 2026](#)

<sup>2</sup> IBM. (2025). [Report "Cost of a Data Breach 2025"](#)

---

Secondo IBM, il settore manifatturiero è quello più frequentemente preso di mira dai criminali informatici, e lo è da cinque anni a questa parte<sup>1</sup>. Secondo IBM, oltre un quarto di tutti gli attacchi informatici prende di mira i produttori.

---

## Principali rischi negli ambienti di produzione

La prima cosa che gli MSP devono sapere sulla protezione delle operazioni OT è che i clienti del settore manifatturiero devono affrontare una combinazione unica di rischi aziendali e informatici:

- **Interruzione operativa:** anche brevi interruzioni possono bloccare le linee di produzione e causare ingenti perdite finanziarie.
- **Attacchi ransomware:** il settore manifatturiero è un obiettivo primario a causa dell'elevato costo dell'interruzione operativa e del valore dei dati rubati.
- **Interruzione della catena di approvvigionamento:** gli incidenti informatici possono avere un effetto a cascata su fornitori e Partner, come ha dimostrato il massiccio attacco informatico del 2025 a Jaguar-Land Rover.
- **Esposizione di sistemi a lunga durata:** i sistemi industriali progettati per durare a lungo possono purtroppo aumentare la vulnerabilità agli attacchi e limitare le opzioni di patching.

Rischi di convergenza IT e OT: le superfici di attacco si espandono man mano che i sistemi diventano interconnessi.



Questi sono i rischi che gli MSP possono mitigare per generare ricavi, se sanno come farlo e dispongono della piattaforma giusta. Gli MSP che servono organizzazioni con ambienti OT affrontano un'intensa pressione per fornire non solo protezione, ma anche un rapido recupero dei dati e una continuità operativa garantita. E devono implementare i loro servizi senza interrompere la produzione. Nel settore manifatturiero, l'interruzione operativa non è un'opzione.

### Sfide aziendali e tecnologiche

Alcuni elementi chiave rendono la gestione di un ambiente OT particolarmente complessa per gli MSP.

#### Gestione di ambienti ibridi complessi

Gli ambienti di produzione abbinano moderni sistemi IT con tecnologie operative a lunga durata come SCADA, PLC e HMI. Questi sistemi possono essere difficili da aggiornare, un problema persistente che può creare lacune nella sicurezza.

#### Visibilità limitata tra IT e OT

Gli MSP devono monitorare e proteggere sia le reti aziendali che gli ambienti di produzione, ma la visibilità su entrambi i domini è spesso frammentaria. Ciò rende più difficile il rilevamento e la risposta.

#### Crescente pressione del ransomware

I criminali informatici prendono specificamente di mira i produttori a causa della loro bassa tolleranza all'interruzione operativa. Gli MSP devono garantire capacità sia di prevenzione che di ripristino rapido.

#### Strumenti frammentari e complessità operativa

Molti MSP si affidano a diverse soluzioni puntuali per il backup, la sicurezza e il monitoraggio. La proliferazione

di strumenti aumenta i costi, rallenta i tempi di risposta e crea sfide di integrazione durante gli incidenti.

### Sfide normative e operative

Ci sono anche sfide e clausole che gli MSP devono gestire nel settore manifatturiero che potrebbero non incontrare in altri ambienti, almeno non nella stessa misura.

#### Requisiti rigorosi di operatività

Le attività produttive non possono tollerare un'interruzione operativa. Gli MSP devono essere in grado di soddisfare obiettivi di tempo di ripristino e contratti sui livelli di servizio aggressivi.

#### Sistemi legacy e vincoli OEM

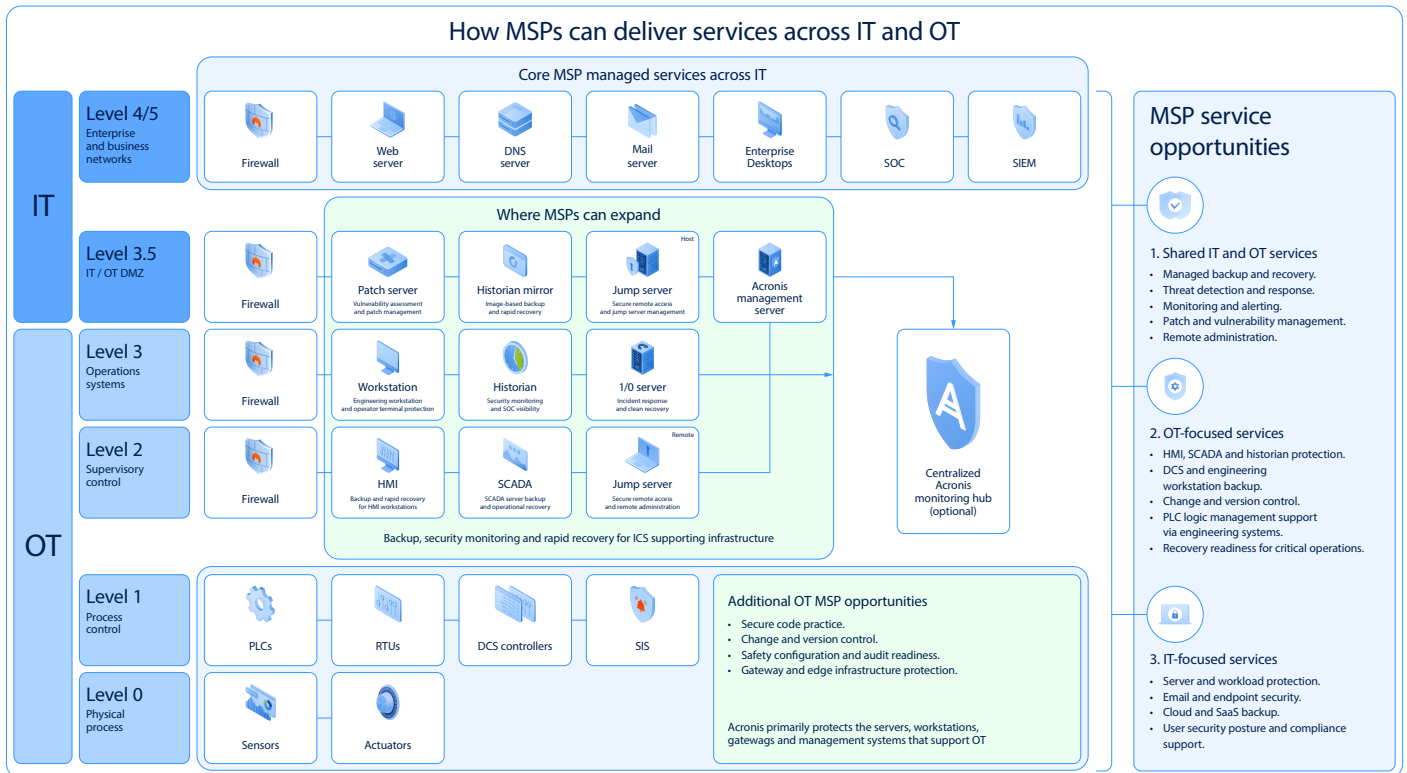
Le apparecchiature industriali sono progettate per funzionare per anni, persino decenni. Di conseguenza, spesso funzionano basandosi su sistemi operativi non supportati o non possono usare agenti di terze parti a causa di restrizioni di garanzia.

#### Conformità e pressione normativa

I produttori devono rispettare framework come gli standard NIST, CMMC e IEC, che richiedono controlli verificabili e capacità di resilienza.

#### Convergenza IT con OT

Solitamente gli MSP entrano nel settore manifatturiero attraverso i servizi IT e si espandono gradualmente verso gli ambienti OT. Supportare workstation ingegneristiche, data historian e sistemi HMI diventa un passo fondamentale per fornire un valore completo. I service provider devono avere specifiche capacità OT se vogliono avere successo nel settore manifatturiero.



## La soluzione: Acronis Cyber Platform

Acronis abilita la convergenza della protezione IT e OT fornendo una piattaforma unificata che consente agli MSP di proteggere entrambi i tipi di ambienti attraverso un unico punto di controllo, garantendo al contempo la continuità aziendale. Con Acronis Cyber Platform, gli MSP possono:

### ✔ **Garantire la continuità della produzione con Acronis One-Click Recovery**

Ridurre al minimo i tempi di inattività con funzionalità integrate di backup, cyber security e ripristino quasi istantaneo. I tecnici possono ripristinare i sistemi critici in pochi minuti con un solo clic per mantenere la produzione in funzione.

### ✔ **Proteggi la fabbrica multigenerazionale**

Elimina la proliferazione di strumenti e proteggi i moderni workload cloud insieme ai sistemi industriali legacy da un'unica piattaforma integrata nativamente, senza interrompere le operazioni.

### ✔ **Semplifica le operazioni e migliora l'efficienza**

Sostituisci molteplici strumenti con un'unica piattaforma integrata per backup, sicurezza,

patching e monitoraggio, riducendo la complessità e migliorando l'erogazione dei servizi.

### ✔ **Abilita la conformità e la fiducia nella catena di approvvigionamento**

Supporta i requisiti normativi con report centralizzati, visibilità sulle vulnerabilità e documentazione pronta per l'audit.

### ✔ **Abilita la convalida senza rischi con i digital twin**

Testa patch e aggiornamenti in ambienti virtuali prima del deployment per evitare interruzioni della produzione.

### ✔ **Supera i vincoli OEM con una protezione agentless**

Metti al sicuro gli asset critici senza installare software su sistemi sensibili, preservando le garanzie del produttore e riducendo al minimo i tempi di inattività per le implementazioni.

## Acronis Cyber Platform per gli MSP

Acronis Cyber Platform è una piattaforma unificata e nativamente integrata che offre cyber security, protezione dei dati, gestione dell'infrastruttura, automazione dei servizi e infrastruttura cloud da un unico punto di controllo. Consente agli MSP di eliminare la proliferazione degli strumenti e migliorare la produttività dei tecnici.

Acronis Cyber Platform fornisce:



### Backup e disaster recovery

- One-Click Recovery, che consente agli MSP di rimettere rapidamente in funzione i sistemi.
- Backup immutabili per proteggere contro il ransomware.
- Universal Restore per il ripristino indipendente dall'hardware.



### Advanced Security e XDR

- Protezione dal ransomware basata sull'AI.
- Rilevamento e risposta integrati su endpoint, e-mail e workload.



### Gestione avanzata e applicazione delle patch

- Patching automatizzato con rollback a prova di errore.
- Vulnerability assessment su sistemi a supporto di IT e OT.



### Email Security e Awareness Training

- Protezione dal phishing supportata dall'AI.
- Formazione specifica per gli utenti del settore manifatturiero.

Inoltre, Acronis Cyber Platform fornisce protezione per l'infrastruttura critica a supporto dei sistemi SCADA, DCS e HMI. Insieme, queste funzionalità consentono agli MSP di offrire un livello completo di resilienza che integra gli strumenti di monitoraggio di rete e OT già esistenti.

## Acronis Cyber Platform per gli MSP

Il vantaggio di Acronis per gli MSP del settore manifatturiero

A differenza delle soluzioni puntuali che affrontano solo il backup o la sicurezza, Acronis offre una piattaforma unificata di Cyber Protection progettata per ambienti complessi.

Questo approccio consente agli MSP di:

- Ridurre il carico operativo ed eliminare la proliferazione degli strumenti.
- Migliorare i tempi di risposta durante gli incidenti.
- Concentrarsi su operatività e resilienza
- Espandersi dagli ambienti IT a quelli OT con sicurezza.

In sintesi: consolidare le funzionalità di protezione in un'unica piattaforma riduce le difficoltà di integrazione e il rischio operativo, migliorando al contempo l'efficienza complessiva.

## Passa al settore manifatturiero

I produttori hanno bisogno del supporto degli MSP. Cercano di investire in operatività, resilienza e continuità operativa con Partner affidabili. Acronis consente agli MSP di cogliere questa opportunità.

### Inizia oggi stesso a far crescere la tua attività nel settore manifatturiero:

- [Richiedi una demo di Acronis Cyber Protect.](#)
- [Lancia una prova di Acronis Cyber Platform.](#)