

# Liberty Technology wechselt von Cisco Secure Endpoint (ehemals AMP) zu Acronis Advanced Security + EDR

Liberty Technology konnte mit Acronis EDR das tägliche Ticket-Aufkommen um 50 % reduzieren und mehr als 1.000 Endpunkte schützen

## Der Hintergrund

Liberty Technology ist ein Managed Service Provider (MSP) mit Sitz im Großraum Atlanta, der sich auf IT-Lösungen für Unternehmen in den Bereichen Zusammenarbeit, Sicherheit, Konnektivität, Netzwerke und physische Sicherheit spezialisiert hat. Liberty Technology unterstützt Unternehmen in allen Branchen, einschließlich des Finanzsektors, der öffentlichen Verwaltung, der Fertigung, des Gesundheitswesens und des Bildungswesens. Ziel des Unternehmens ist es, die technischen Herausforderungen seiner Kund:innen zu lösen, indem es dafür sorgt, dass ihre Systeme reibungslos und effizient funktionieren.

## Die Herausforderungen

Liberty Technology verwendete Cisco Secure Endpoint (ehemals AMP), um die IT-Umgebungen seiner Kund:innen zu schützen. Die Endpoint Security-Lösung von Cisco stellte Liberty Technology vor zahlreiche Herausforderungen: Es fehlten MSP-freundliche Funktionen, die Lernkurve für die Einarbeitung war zu steil und der Produktsupport war unzureichend. Liberty Technology war zwar mit den Antivirus-Funktionen von Cisco zufrieden, hatte jedoch das Gefühl, eine Reihe von Einzellösungen zu verwalten, die nicht flexibel genug waren, um Änderungen schnell auf mehrere Kund:innen anwenden zu können. Den Techniker:innen fiel es schwer, sich in die komplexe Lösung einzuarbeiten und sie konnten nicht souverän genug auf Vorfälle reagieren.

Das größte Problem war jedoch, dass die Lösung Bedrohungen nicht vollständig beheben konnte. Das führte dazu, dass die Techniker:innen immer wieder dieselben Tickets bearbeiten mussten. Liberty Technology stellte fest, dass Cisco Secure Endpoint die Anforderungen des Unternehmens in Sachen Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und Anzahl der Klicks, die zur Vorfallsbehebung erforderlich waren, nicht erfüllte. Das Unternehmen konnte es sich auch nicht leisten, wertvolle Ressourcen für die wiederholte Bearbeitung von Tickets zu verschwenden, nur weil die Lösung nicht in der Lage war, Bedrohungen effektiv zu beheben.

Liberty Technology erkannte die Notwendigkeit einer umfassenden Endpoint Protection-Lösung und entschied, dass eine neue EDR-Lösung (Endpoint Detection & Response) für den Erfolg und die Sicherstellung der Geschäftskontinuität des Unternehmens und seiner Kund:innen unerlässlich war. Darüber hinaus war Liberty Technology für den Schutz von mehr als 1.000 Endpunktgeräten verantwortlich.

## DIE WICHTIGSTEN HERAUSFORDERUNGEN

- Unzuverlässige Bedrohungsbehebung
- Übermäßiger Zeitaufwand für die wiederholte Bearbeitung früherer Tickets
- Zu viele Einzellösungen
- Mangel an Sicherheitsfachkräften

## DIE WICHTIGSTEN ANFORDERUNGEN

- MSP-Freundlichkeit bei Schulung, Onboarding und Nutzung
- Umfassender Schutz
- Vielseitige Lösung für den Einsatz in unterschiedlichen IT-Umgebungen
- Möglichkeit der Integration mit bestehendem RMM-Tool

## DIE GESCHÜTZTEN RESSOURCEN

- 1.000 Endpunkte
- Windows-, Linux- und Apple-Workstations, Server sowie eine Reihe von IT-Umgebungen

## DIE WICHTIGSTEN VORTEILE

- Schnelle, zuverlässige und effiziente Behebung
- Zeitersparnis, da die wiederholte Nachbearbeitung von Tickets entfällt
- Individueller und praktischer Produkt-Support
- Insgesamt verbesserte Geschäftskontinuität



Liberty Technology benötigte eine Lösung, die einen umfassenden Schutz bietet, anwenderfreundlich ist und sicherstellt, dass Bedrohungen vollständig behoben werden können. Weitere wichtige Anforderungen waren die Integration in ein vorhandenes RMM-Tool (Remote Monitoring & Management), der Schutz einer Reihe einzigartiger IT-Umgebungen sowie ein hochwertiger Produkt-Support.

## Die Lösung: Acronis Cyber Protect Cloud

Für Liberty Technology war die Kombination aus Benutzerfreundlichkeit, nahtloser Bereitstellung und umfassender Cyber Protection durch Acronis Cyber Protect Cloud ausschlaggebend für den Wechsel von Cisco zu Acronis. Acronis konnte nicht nur alle Anforderungen von Liberty Technology erfüllen, sondern diese sogar übertreffen. Mit Acronis Advanced Security + EDR kann Liberty Technology Sicherheitsentscheidungen schnell und präzise treffen. Die integrierten Cyber Security- und Backup-Funktionen machten Acronis Cyber Protect Cloud zur idealen Lösung für Liberty Technology, da das Unternehmen bereits alle Kundenserver mit Acronis Backup sicherte. Die Lösung ermöglicht es Liberty Technology, alle registrierten Geräte schnell mit nur einem Agenten zu schützen. Dieser strategische Vorteil ermöglichte es Liberty Technology, seinen Kund:innen erstklassige Security- und Backup-Services bereitzustellen.

„Acronis EDR warnt uns vor denselben Bedrohungen wie unsere bisherige Antivirus-Software, aber das Beste ist, dass sich das Ticket-Aufkommen halbiert hat. Wir verbringen weit weniger Zeit damit, wiederholt dieselben Tickets bearbeiten zu müssen.“

**John Chapman, Systems Engineer, Liberty Technology**

## Das Ergebnis

Dank Acronis Cyber Protect Cloud kann Liberty Technology jetzt schnelle und effiziente Behebungsmaßnahmen für seine Kund:innen durchführen und sich darauf verlassen, dass Cyberbedrohungen zuverlässig behoben werden. Die Sorge, die gleichen Tickets erneut bearbeiten zu müssen, raubt den Techniker:innen von Liberty Technology jetzt nicht mehr den Schlaf. Liberty Technology ist davon überzeugt, dass Acronis Advanced Security + EDR seine Techniker:innen in die Lage versetzt, fundierte Sicherheitsentscheidungen zu treffen, insbesondere bei Reaktionen auf Vorfälle.

Es ist besonders erwähnenswert, dass Acronis das tägliche Ticket-Aufkommen von Liberty Technology halbieren und so greifbare Vorteile für das Unternehmen erzielen konnte. Der Hauptvorteil von Acronis EDR ist die zuverlässige und vollständige Behebung von Vorfällen, was den Techniker:innen von Liberty Technology wertvolle Zeit sparte und die Geschäftsabläufe verbesserte.

Dank Acronis konnten die Techniker:innen von Liberty Technology Bedrohungen erfolgreich beheben und mussten sich nicht wiederholt mit zurückliegenden Problemen ihrer Kund:innen befassen. John Chapman, Systems Engineer bei Liberty Technology, sagt: „Die Zeit, die wir für die Bearbeitung von Tickets benötigen, hat sich drastisch verkürzt. Die Schadensbehebung geht nun schneller und wir benötigen nicht mehr mehrere Teammitglieder, um dasselbe Cyberereignis zu untersuchen, da Acronis EDR genau anzeigt, wie die Bedrohung innerhalb der Cyber Kill Chain abgelaufen ist.“

Von der Bereitstellung über das Onboarding bis hin zur Schulung ist Acronis Cyber Protect Cloud eine nahtlose Lösung, die es Techniker:innen mit unterschiedlichen Kenntnisse leicht macht, alle Cyber Protection-Funktionalitäten für ihre Kund:innen zu verwalten. Die John Chapman und die Sicherheitsexperten von Liberty Technology konnten ihren Kund:innen einen umgehenden Schutz bieten und so die Amortisationszeit (Time to Value, TtV) für ihr Unternehmen und die von ihnen geschützten Geschäftspartner verkürzen. Darüber hinaus half die integrierte Cyber Security- und Backup-Lösung von Acronis Liberty Technology, Anbieter zu konsolidieren und Ressourcen einzusparen, die sonst für separate Einzellösungen aufgewendet worden wären. Der Produkt-Support von Acronis ermöglichte es Liberty Technology, sich direkt und persönlich mit den Acronis Expert:innen in Verbindung zu setzen, was bei anderen Anbietern von Enterprise-Lösungen nicht der Fall ist. Acronis begleitete Liberty Technology bei der Implementierung, sorgte für passende Schulungen und half bei der Optimierung des Sicherheitsmanagements. Dank Acronis EDR konnte Liberty Technology nicht nur die Endpunkte seiner Kunden besser absichern, sondern auch die Geschäftskontinuität seiner Kund:innen erhöhen und sich so einen Wettbewerbsvorteil verschaffen.

## Über Acronis

Acronis vereint Data Protection- und Cyber Security-Funktionalitäten und bietet so integrierte, automatisierte [Cyber Protection-Lösungen](#), die die Herausforderungen der modernen digitalen Welt in Bezug auf Safety (Verlässlichkeit), Accessibility (Verfügbarkeit), Privacy (Vertraulichkeit), Authenticity (Authentizität) und Security (Sicherheit) ([SAPAS](#)) meistert. Mit flexiblen Bereitstellungsmodellen, welche den Anforderungen von Service Providern und IT-Fachleuten gerecht werden, bietet Acronis erstklassige Cyber Protection-Fähigkeiten für Daten, Applikationen und Systeme mit innovativen und zukunftsweisenden KI-basierten Lösungen für Virenschutz, [Backup](#), [Disaster Recovery](#) und Endpoint Protection Management.

Acronis wurde in Singapur gegründet und hat seinen Hauptsitz in der Schweiz. Heute beschäftigt das Unternehmen mehr als 2.000 Mitarbeitende an 34 Standorten auf der ganzen Welt. Erfahren Sie mehr auf [acronis.com](https://www.acronis.com)