

# KamNic s'appuie sur **Acronis** RMM pour gérer les crises de cybersécurité

Acronis RMM est « un gain de temps considérable » : le MSP montréalais combine RMM et EDR pour renforcer la protection de ses clients.

## CONTEXTE

Fondée en 2010, KamNic Inc. est une entreprise canadienne spécialisée en cybersécurité, avec des bureaux à Toronto et Montréal. Elle accompagne des entreprises de toutes tailles à travers le Canada, dans des secteurs variés : industrie, finance, juridique, santé et éducation.

KamNic propose des services d'infrastructure IT, de cybersécurité intégrée, de continuité d'activité et d'intervention d'urgence rapide, pour garantir la résilience opérationnelle via des solutions IT managées complètes.

## LES DÉFIS

Avec des clients dans tout le Canada, KamNic avait de plus en plus de mal à concilier efficacité opérationnelle et rentabilité. L'entreprise s'appuyait sur une solution RMM développée en interne, complétée par TeamViewer, un ensemble fragmenté nécessitant des intégrations constantes ainsi qu'un développement, des tests et des correctifs réguliers pour rester compatible avec des environnements variés.

« Maintenir notre RMM maison à flot détournait nos talents de notre cœur de métier et de la R&D, moteur de notre croissance. On assurait le minimum, sans avancer. » explique Alireza Kamali, Chief Technology Officer KamNic.

De plus, les accès RMM ne pouvaient pas être groupés et revendus comme les licences de sauvegarde ou de cybersécurité. KamNic avait donc besoin d'une plate-forme cloud native, économique, offrant un accès distant sécurisé et une automatisation poussée, afin de renforcer la sécurité, simplifier les opérations et recentrer les équipes sur l'innovation plutôt que la maintenance.

## LA SOLUTION

Après avoir étudié plusieurs options, KamNic a choisi Acronis Cyber Protect Cloud, une véritable « Super App » de cybersécurité qui combine la gestion et surveillance à distance (RMM), la détection et réponse des terminaux (EDR), la prévention des pertes de données (DLP) et la sauvegarde sur une seule plate-forme. Cette solution tout-en-un a supprimé les problèmes d'intégration liés à leur ancien ensemble d'outils.

## DÉFIS

- Ressources importantes et expertise requises pour maintenir une solution RMM interne.
- Risques liés aux fournisseurs et sous-traitants freinant l'adoption de solutions RMM tierces.
- Multiplication des outils de sécurité entraînant complexité et visibilité fragmentée.
- Interventions sur site chronophages et sources d'erreurs.
- Risques élevés liés aux failles zero-day des applications tierces.
- Difficultés de commercialisation de la solution RMM impactant la rentabilité.

## CONDITIONS REQUISES

- Solution RMM évolutive et rentable.
- Support à distance fiable et sécurisé pour accompagner les clients à l'échelle nationale.
- Automatisation des tâches via des scripts personnalisables pour limiter les erreurs.
- Plate-forme de sécurité unifiée réduisant le shadow IT et l'exposition aux fournisseurs tiers.

## PRINCIPAUX AVANTAGES

- Consolidation des outils de sécurité sur une seule plate-forme, réduisant la complexité et renforçant la gouvernance.
- Coûts réduits et protection améliorée grâce à l'intégration native de solutions EDR et RMM.
- Réduction des temps de réponse et simplification de la gestion des correctifs sur les environnements clients.
- Support d'urgence optimisé via Acronis Remote Desktop et l'exécution de scripts.

« L'agent Acronis est notre couteau suisse. Une seule installation regroupe plusieurs systèmes dans une interface unique, permettant aux techniciens de se concentrer directement sur le travail client sans jongler entre les applications. Les temps de réponse sont réduits, l'intégration est instantanée et la pression sur les ressources s'allège », explique M. Kamali.

KamNic s'appuie désormais exclusivement sur Acronis pour l'assistance à distance, la supervision continue, l'évaluation des vulnérabilités, la gestion des correctifs, les scripts, le déploiement de logiciels, la sécurité, les sauvegardes et la reprise d'activité après sinistre, le tout depuis une console unique.

« Acronis RMM est simple à déployer, ce qui donne à nos techniciens un accès à distance immédiat », explique M. Kamali. « Comme nous préinstallons l'agent Acronis sur chaque appareil client, nous pouvons prendre le contrôle complet de n'importe quel terminal à distance en quelques secondes. »

La gestion automatisée des correctifs a également transformé les opérations. Les techniciens seniors approuvent les mises à jour à l'avance, Acronis les déploie automatiquement et la vérification intégrée confirme la correction des vulnérabilités, supprimant les interventions manuelles tout en renforçant la sécurité.

## RÉSULTATS

Les techniciens de KamNic se connectent désormais à

n'importe quel terminal client au Canada en quelques secondes, résolvant les problèmes avant même que les utilisateurs ne décrochent le téléphone. Grâce à l'intégration de la solution RMM, de la bibliothèque de scripts et de l'EDR dans une seule console, l'équipe évite les allers-retours entre outils.

« Acronis RMM a transformé notre bibliothèque de scripts en arsenal accessible en un clic », explique M. Kamali. « Si l'interface ne propose pas une fonction, on ajoute un script et il devient disponible pour toute l'équipe, sans avoir à chercher ou copier-coller. C'est un gain de temps énorme. »

L'EDR intégré offre des résultats tout aussi concrets. Lors d'une récente alerte au ransomware dans un cabinet d'avocats, Acronis a détecté un exécutable inconnu dans le dossier de téléchargements d'un utilisateur. Depuis la même console, KamNic a isolé le poste, bloqué le hachage sur l'ensemble du parc et stoppé l'incident sans aucune interruption d'activité pour le client.

Chaque session à distance, cycle de correctifs et événement de sécurité étant désormais gérés au sein de la « Super App » Acronis, KamNic bénéficie aujourd'hui :

- de résolutions plus rapides ;
- de déplacements sur site réduits ;
- d'une posture de sécurité renforcée, avec des failles comblées avant qu'elles ne s'aggravent.



« La plate-forme nous libère de la gestion constante des urgences pour nous concentrer sur un support proactif et des initiatives stratégiques. Acronis nous fait gagner du temps, nous permet d'animer des ateliers cybersécurité, de former les utilisateurs et de développer de nouvelles solutions. Cette marge de manœuvre nous offre une vue d'ensemble et simplifie les processus pour une efficacité durable, loin des solutions temporaires. C'est une valeur réelle que nos clients perçoivent au quotidien. »

**Alireza Kamali, Chief Technology Officer, KamNic**