

Acronis

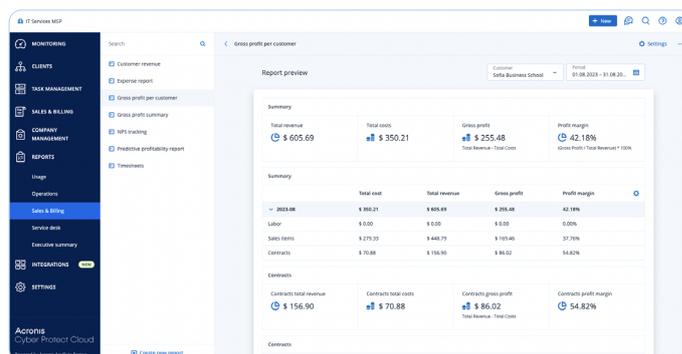
Acronis PSA

Semplifica il successo: una soluzione PSA di facile utilizzo per gli MSP moderni

Parte di **Acronis** Cyber Protection Cloud

Un sistema PSA facile da implementare, adottare e utilizzare, progettato per i moderni modelli aziendali degli MSP che offrono servizi ricorrenti e cloud. Include service desk, fatturazione e contabilità, gestione dei contratti e dei preventivi, inventario delle scorte, gestione dei progetti e analisi dettagliate tramite report KPI.

Incluso nella piattaforma Acronis Cyber Protect Cloud, è nativamente integrato con soluzioni RMM, di Cyber Security e protezione dati Acronis in un'unica console, ed offre integrazioni esaustive con sistemi RMM e di contabilità di terze parti.



- Per automatizzare in modo semplice la fatturazione di tutti i servizi Acronis.
- Per ottenere una soluzione PSA che potrai sfruttare appieno.
- Per migliorare il servizio di assistenza e aumentare la soddisfazione dei clienti.
- Per centralizzare e automatizzare tutti i principali processi aziendali di back-office.
- Per ottenere visibilità sui KPI dell'azienda e prendere decisioni informate.
- Per incrementare i profitti grazie a una fatturazione accurata, al monitoraggio degli orari e a informazioni finanziarie.

Che cosa include



Fatturazione

Fatturazione automatica basata sull'uso dei servizi CSP Acronis e Microsoft in pochi clic. Consolida tutte le spese di servizio, comprese l'uso del software, le ore di lavoro del personale e le vendite di hardware, in un'unica fattura. Attivando i pagamenti online tramite PayPal e Stripe, potrai inviare le fatture direttamente dalla console Acronis o tramite strumenti contabili come FreshBooks, QuickBooks, Sage, Xero e SnelStart.



Service desk

Gestisci i ticket dalla creazione alla risoluzione e aggrega i ticket provenienti da più fonti, inclusi e-mail, il portale pubblico dei ticket e gli avvisi. Registra automaticamente il tempo impiegato per i ticket per garantire una fatturazione precisa e una traccia delle prestazioni dei tecnici. Monitora la conformità SLA per soddisfare le aspettative dei clienti e migliorare la qualità del servizio inviando sondaggi e raccogliendo i loro feedback.



Tracciabilità degli orari

Monitora efficacemente il tempo di lavoro e assicurati che le registrazioni temporali siano in linea con gli SLA. Aumenta i ricavi con fatturazione e tracciamento del tempo precisi, migliorando al contempo la trasparenza, grazie a statistiche dettagliate sul tempo per tutti i clienti e i tecnici. Analizza le prestazioni dei tecnici per individuare i margini di miglioramento e ottimizzare l'allocazione delle risorse. Usa un'app mobile per registrare gli orari di lavoro.



Gestione dei progetti

Pianifica ed esegui progetti definendo e programmando fasi e passaggi chiari. Monitora il tempo impiegato in ogni fase per gestire la capacità delle risorse e garantire una fatturazione accurata. Visualizza i progressi con i diagrammi e le tabelle di Gantt per un migliore controllo. Attiva opzioni di fatturazione flessibili, inclusi pagamenti anticipati, fatturazione per fase o fatturazione basata su milestone, e ottieni informazioni finanziarie monitorando le spese e i profitti del progetto.



Gestione delle offerte

Crea, invia e gestisci preventivi di vendita in modo efficiente. Elabora i preventivi accettati o rifiutati e convertili automaticamente in elementi contrattuali per semplificare i flussi di lavoro e ridurre il lavoro manuale.



Gestione dei contratti

Gestisci i contratti: crea e gestisci i contratti di tutti i clienti, in modo pratico e semplice. Automatizza la generazione delle fatture in base ai termini e agli accordi di fatturazione specificati nei contratti, semplificando le operazioni finanziarie e garantendo l'accuratezza.



Inventario delle scorte

Aggiungi e gestisci elementi dell'inventario di magazzino con dettagli quali quantità, prezzi, numeri di serie e informazioni sulla garanzia. Vendi i prodotti disponibili in inventario con preventivi e fatturazione automatizzata ai clienti. Analizza le vendite e le disponibilità di magazzino e garantisci un rifornimento tempestivo.



Integrazione con sistemi RMM

Integrazione perfetta con Acronis RMM come soluzione integrata o possibilità di utilizzo di integrazioni predefinite con RMM di terze parti, tra cui Datto RMM, Kaseya VSA, N-able N-central, N-able RMM e NinjaOne.



Report finanziari basati su KPI

Accedi alla creazione di report con KPI finanziari per analizzare costi, ricavi e margini di profitto. Prendi decisioni basate sui dati relativamente a prezzi, offerte di servizi e gestione dei costi. Identifica i clienti più o meno redditizi per ottimizzare le strategie aziendali.



Creazione di report sui KPI del servizio desk

Valuta le prestazioni del service desk grazie a metriche strategiche, come la conformità agli SLA, il Net Promoter Score® (NPS) e le percentuali di utilizzo dei tecnici. Utilizza i dati sulle previsioni delle tendenze, assegna risorse in modo efficiente e supporta la crescita della tua azienda.

