

eApps migriert von R1Soft zu **Acronis** Cyber Protect Cloud

Managed Hosting-Anbieter profitiert von nutzungsabhängiger Abrechnung und einer unternehmensgerechten Backup-Lösung

HINTERGRUND

[eApps Hosting](#) (eApps), ein CloudScale365-Unternehmen, bietet Private Cloud- und Public Cloud-Hosting-Services für mehr als 2.000 Kunden auf der ganzen Welt an und hostet mehr als 10.000 Domains. Das Unternehmen ist auf das Hosting geschäftskritischer Websites und Webapplikationen spezialisiert und unterstützt Frameworks wie Java, PHP, Ruby und Node.js sowie Content Management-Systeme wie Joomla!, WordPress und Drupal. Einer der von eApps angebotenen Add-on-Services ist das Backup für Unternehmen, mit dem die Kunden ihre gehosteten virtuellen Cloud-Server sichern können.

DIE HERAUSFORDERUNG: ZUNEHMENDE BINDUNG AN JAHRESVERTRÄGE SOWIE FEHLENDE FUNKTIONEN

Bislang setzte eApps für das Backup auf die Lösung von R1Soft und hatte damit ein sehr spezielles vertragliches Problem. Managing Director Rick Lingsch erklärt dazu: „Bei R1Soft waren wir vertraglich an zunehmende jährliche Kontingente gebunden. In unserer Branche kommt das nicht gut an, da wir Kundenumsätze und Anbieterkosten aufeinander abstimmen müssen.“

Neben dem Hauptproblem der Abrechnung ab es einige weitere wichtige Funktionen, die aus Sicht von eApps bei R1Soft fehlten. Gesucht wurde also ein Anbieter, der seinen Kunden eine vollständige und unternehmens-taugliche Lösung bieten kann. Folgende Funktionen sollten enthalten sein: inkrementelle Backups zur Optimierung des Storage-Bedarfs, saubere Backups von MySQL/MariaDB, Planung regelmäßiger Backups, schnelle Wiederherstellung von Dateien und vollständigen Server-Images sowie Ausschließen von Dateien und Ordnern.

WICHTIGSTE HERAUSFORDERUNGEN

- Bindung an zunehmende jährliche Kontingente unabhängig von der Nutzung
- Backup-Lösung, der viele unternehmensgerechte Funktionen fehlen

WICHTIGSTE ANFORDERUNGEN

- Nutzungsabhängige Abrechnung
- Erweiterte Funktionen wie inkrementelle Backups und Ausschluss von Dateien/Ordnern
- Einfache Bedienung

GESCHÜTZTE RESSOURCEN

- 350 Kunden
- 900 Server
- 100 TB

DIE HAUPTVORTEILE

- Kosten mit Umsätzen abgestimmt
- Verbesserte Benutzerfreundlichkeit, die den Arbeitsaufwand für die Administratoren verringert
- Erweiterte Backup-Lösung mit unternehmensgerechten Funktionen

DIE LÖSUNG: ACRONIS CYBER PROTECT CLOUD

Bei der Entscheidung von eApps für Acronis standen in erster Linie die Channel-optimierten Funktionen von Acronis Cyber Protect Cloud im Mittelpunkt. Dank des nutzungsabhängigen Abrechnungsmodells von Acronis war eApps nicht mehr an einen teuren Vertrag gebunden, da die Kosten direkt an das Kundenwachstum geknüpft sind. Außerdem profitierte der Anbieter vom automatisierten Provisioning sowie der Möglichkeit, alle Kunden in einem zentralen Portal zu verwalten.

Mit Acronis Cyber Protect Cloud konnte eApps einzelne Dateien, Anwendungsdaten oder ganze virtuelle Maschinen auf mehr als 20 virtuellen, physischen und Cloud-Plattformen wiederherstellen. Zudem kann das Unternehmen die Kunden mithilfe der Lösung flexibel in den ursprünglichen Zielort oder in komplett neue Ziele wiederherstellen und die Daten dabei zentral verwalten. Durch Cyber Protection-Funktionen wie den integrierten KI-basierte Ransomware- und Krypto-Jacking-Schutz Acronis Active Protection fiel die Entscheidung für Acronis noch leichter.

Insgesamt bot Acronis also die richtigen Vertragsbedingungen sowie die erweiterten unternehmensgerechten Funktionen, auf die eApps bei einer Backup-Lösung Wert legte. Das Fazit von Rick Lingsch lautete ganz klar: „Die Acronis Lösung ist für eApps und unsere Kunden ganz klar die beste Wahl.“

DIE VORTEILE: OPERATIVE EFFIZIENZ MIT EINER UNTERNEHMENSGERECHTEN LÖSUNG

Die Migration von R1Soft dauerte etwa sechs Monate. Mittlerweile schützt eApps 100 TB an Daten von mehr als 350 Kunden und 900 Servern. Lingsch betont: „Die Acronis Lösung erwies sich als hervorragende Wahl.“

Wir haben sie als primäre und einzige Backup-Lösung für unsere Kunden verfügbar gemacht.“

Der Wechsel zu Acronis löste nicht nur das Abrechnungsproblem, sondern bot noch zwei weitere wichtige Vorteile. Erstens wurde der Arbeitsaufwand verringert. Lingsch erklärt: „Das liegt daran, dass die Benutzeroberfläche so komfortabel ist und die Backups so effizient sind. Insgesamt erfordert Acronis weniger Arbeit und integriert sich mit WHMCS, unserem Abrechnungssystem und Kundenportal.“ Zweitens konnte eApps durch den Wechsel zu Acronis viele erweiterte Funktionen in das Backup-Angebot integrieren.

Dazu Lingsch weiter:

„Unsere Kunden erwarten von uns einen zuverlässigen und effizienten Backup-Service. Dank Acronis können wir unseren Kunden nun eine solche unternehmensgerechte Backup-Lösung bereitstellen.“

ÜBER ACRONIS

Acronis vereint Data Protection und Cyber Security in einer integrierten, automatisierten [Cyber Protection](#)-Lösung, die mit Verlässlichkeit, Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Authentizität und Sicherheit (kurz: [SAPAS](#)) die Herausforderungen der

modernen digitalen Welt zu bewältigt. Dank [flexibler Deployment-Modelle](#), die die Anforderungen von Service Providern und IT-Verantwortlichen erfüllen, bietet Acronis hervorragende Cyber Protection für Daten, Applikationen und Systeme mit innovativen Lösungen, die [Virenschutz der nächsten Generation](#), [Backup](#), [Disaster Recovery](#) und [Verwaltung für den Endpunktschutz](#) umfassen.

Acronis ist ein globaler Anbieter, dem 100 % der Fortune 1000 vertrauen. Das Unternehmen wurde [2003 gegründet](#) und hat seine Hauptsitze in der Schweiz und in Singapur. Weitere Informationen erhalten Sie unter [acronis.com](#).

„Die Acronis Lösung erwies sich als hervorragende Wahl. Wir haben sie als primäre und einzige Backup-Lösung für unsere Kunden verfügbar gemacht.“

Rick Lingsch,
Managing Director