

PeopleRock implementa una sólida copia de seguridad y recuperación de datos para abarcar más líneas de negocio

El MSP, con sede en los Países Bajos, elige Acronis Cyber Protect Cloud para obtener una solución de ciberprotección optimizada y fácil de usar, lo que se traduce en un crecimiento y rentabilidad significativos para la empresa.

Antecedentes

PeopleRock es una empresa de consultoría de TI innovadora ubicada en los Países Bajos que ofrece soluciones personalizadas para los complejos desafíos a los que se enfrentan los clientes en el sector de las TIC. Además, PeopleRock proporciona asesoramiento independiente del producto, diseña entornos de TIC basados en requisitos funcionales, implementa soluciones mediante las técnicas más actuales de gestión de proyectos y ofrece soporte de TIC a los clientes para necesidades a corto o largo plazo.

Los desafíos

PeopleRock no solo administra entornos de clientes que varían entre 250 y 2500 puestos, sino también una variedad de servidores y bases de datos, además de terabytes de datos que requieren protección y administración para garantizar tanto un funcionamiento perfecto como la continuidad de la actividad empresarial. Antes de implementar Acronis, PeopleRock no utilizaba ningún software para realizar copias de seguridad. La empresa era consciente de que necesitaba encontrar una solución para proteger los datos de Microsoft 365 de los clientes y asegurar los servidores locales y las máquinas virtuales en la nube, así como para implementar antivirus. Mientras que mejorar la ciberseguridad era una prioridad para garantizar la salvaguarda e integridad de la infraestructura digital, también era esencial encontrar un producto que fuera fácil de usar y administrar para PeopleRock, con el fin de poder agilizar procesos y realizar una integración compatible con su sistema existente.

La solución: Acronis Cyber Protect Cloud

Ante una protección de datos de Microsoft 365 insuficiente y la necesidad de un portal de administración integrado y fácil de usar, en PeopleRock querían encontrar la mejor solución. Necesitaban un enfoque integral de ciberprotección que incluyera funciones de copia de seguridad, protección de datos y una

DESAFÍOS PRINCIPALES:

- Falta de protección de copias de seguridad existentes
- Protección de datos de Microsoft 365 insuficiente

REQUISITOS CLAVE:

- Una sola plataforma e interfaz
- Capacidad para administrar entornos in situ y de la nube
- Facilidad de uso para los clientes y en las operaciones internas

RECURSOS PROTEGIDOS:

- +1500 cuentas personales de OneDrive
- +1600 buzones de correo
- +500 cuentas de TeamSite
- +30 servidores locales

VENTAJAS ESENCIALES:

- Copia de seguridad y recuperación de datos sólidas
- Nuevas oportunidades de ingresos gracias a servicios adicionales

defensa eficaz contra el malware y el ransomware. El objetivo era proporcionar un paquete todo único capaz de admitir varios entornos, incluidos los entornos in situ, híbridos y en la nube, lo que mejoraría la experiencia de administración y protección de datos para los clientes.

PeopleRock consideró Veeam, AvePoint y Dropsuit, pero todos ellos tenían limitaciones en las opciones de copia de seguridad para entornos in situ y en la nube. Finalmente se decantaron por Acronis Cyber Protect Cloud como el sistema de ciberprotección integral y fácil de usar para satisfacer las diversas necesidades de sus clientes.

Según Tycho Löke, consultor técnico de PeopleRock, la solución de Acronis cuenta con un panel y una interfaz de usuario intuitivos, lo que permite a los clientes

gestionar con facilidad sus datos y elegir las opciones de copia de seguridad y restauración deseadas. "Este enfoque permite a nuestros clientes tomar el control de su protección de datos a la vez que disfrutan de una experiencia eficiente y optimizada", aseguró. "Acronis combina de maravilla las funciones de copia de seguridad y protección de datos con una sólida defensa contra malware y ransomware en un solo paquete, capaz de admitir entornos diversos como sistemas in situ, híbridos y en la nube".

Ventajas técnicas y comerciales

PeopleRock desplegó Acronis en apenas una semana, un corto período de tiempo en el que los clientes recibieron formación, en la que se definió el ámbito de trabajo y se identificaron los recursos para la protección. "La implementación técnica se completó en solo un día", afirma Löke. "Y lo mejor de todo es que la solución de Acronis fue rentable casi de inmediato". "Como no fue necesario instalar servidores, pudimos facturar directamente a los clientes sin incurrir en costes adicionales por alojar la solución internamente, a diferencia de alternativas como Veeam". Este enfoque optimizado contribuyó al rápido retorno de la inversión de la solución de Acronis.

Además, la formación se realizó a la perfección, y el equipo utilizó el portal de formación de Acronis para comprender y sacar el mejor provecho a la solución. "En cuanto al equipo de soporte de Acronis, no solo fueron muy atentos, sino que también demostraron una gran dedicación al responder nuestras incidencias de soporte", señala Löke. Este espíritu de colaboración suele ser una de las mayores ventajas de asociarse con Acronis y que

casi nadie se imagina. "Acronis nos aportó soluciones excepcionales de ciberprotección y actuó como un valioso partner para nuestra empresa, como bien lo ha demostrado con su gran compromiso de colaboración y con su ayuda para alcanzar objetivos compartidos".

Otras ventajas para PeopleRock incluyen la captación de nuevos clientes y la obtención de una nueva línea de negocio. "Hemos ampliado nuestra cartera y ofrecemos paquetes personalizables, por lo que podemos satisfacer las necesidades individuales de los clientes", afirma Löke. "Al proporcionar una estructura de precios justa y priorizar la satisfacción del cliente, hemos experimentado un crecimiento significativo y resultados muy positivos".

En el futuro, algunos de sus planes incluyen tanto

implementar soluciones de EDR y antivirus como automatizar en mayor medida su actual instalación de Acronis.

"Administrar y realizar copias de seguridad de entornos mixtos puede ser complejo, sobre todo con soluciones in situ, híbridas y en la nube. La interoperabilidad de Acronis en todos estos entornos nos brinda el soporte que necesitamos para capitalizar las oportunidades del mercado. Al aprovechar la flexibilidad y escalabilidad de la plataforma de Acronis, podemos garantizar que los datos de nuestros clientes están protegidos, independientemente de dónde se almacenen".

"Acronis ha revolucionado nuestras capacidades de protección de datos y administración, lo que le ha permitido a nuestro personal de TI concentrarse en iniciativas estratégicas e impulsar el crecimiento de la empresa".

Bas Broeren, CTO y arquitecto empresarial, PeopleRock

Acerca de Acronis

Acronis unifica la protección de datos y la ciberseguridad para ofrecer una [ciberprotección](#) integrada y automatizada que resuelva los desafíos de salvaguarda, accesibilidad, privacidad, autenticidad y seguridad ([SAPAS](#)) en el mundo digital moderno. Con modelos de despliegue flexibles que se adaptan a las necesidades de los proveedores de servicios y profesionales de TI, Acronis proporciona una ciberprotección de primera línea para datos, aplicaciones y sistemas con soluciones de gestión innovadoras de protección de endpoints, [recuperación ante desastres](#), [copia de seguridad](#) y antivirus de próxima generación basadas en IA.

Fundada en Singapur en 2003 y establecida en Suiza en 2008, hoy Acronis emplea a más de 2000 personas y tiene oficinas en 34 ubicaciones en todo el mundo. Más información en [acronis.com](https://www.acronis.com).